



FAMILIA BITARTEKARITZA	MEDIACIÓN FAMILIAR
Zer da /Zertarako da • Inpartzial eta erabakitze boteririk gabeko, eta bitartekaritzan adituak diren profesional batek edo gehiagok, familia gatazka bat bukatzeko irtenbide onargarri bat aurkitzeko beharrezkoa den prozesu dialogatzailean lagundu eta orientatzen die parte hartzaileei, borondatezko prozesuan; • Bikotearen banatzeagatik sortutako gatazketan. • Ondorengo kasuei erlazionatutako gatazka familiarretan: adinez nagusi diren seme alabekin elkarbizitza arazoak; mendekotasun duten nagusien arreta eta zaintza familia ingurunean; belaunaldi arteko gatazkak, elkarbizitzakoak edo ez; bitartekaritza bitartez landuak izan daitezkeen beste familiarteko egoerak. • Ez dira sartzen bikotekide, seme alaba edo familiako beste edozein partaiderenganako tratu txarren kasuak.	Qué es/Para qué • Procedimiento voluntario en el que uno o más profesionales con cualificación en mediación, imparciales y sin poder decisorio, ayudan y orientan a las partes en cuanto al procedimiento dialogado necesario para encontrar soluciones aceptables que permitan concluir su conflicto familiar tales como: • En conflictos originados por la ruptura de la pareja. • En conflictos familiares asociados a problemas convivenciales con hijos e hijas mayores de edad; la atención y cuidado de personas adultas en riesgo o situación de dependencia por sus familiares; conflictos de carácter inter-generacional, convivenciales o no, otras situaciones familiares susceptibles de ser abordadas desde la mediación. • Quedan excluidos los casos de violencia o maltrato sobre la pareja, hijos/as o cualquier miembro de la unidad familiar.
Nork eska dezake • Zumaian erroldatutako bikoteek, dituzten arazoak bizikidetzako hausturak eragindakoak badira. • Zumaian erroldatutako familiekin, baldin eta bizikidetzarekin lotutako gai batzuk izan badira desadostasun iturri: mendeko pertsonen zaintza, belaunaldi arteko gorabeherak, oinordetza edo familia negozioak.	Quién lo puede solicitar • Las parejas empadronadas en Zumaia cuyos conflictos vengan originados por la ruptura de la convivencia. • Las familias empadronadas en Zumaia, cuyos desacuerdos se deriven de aspectos convivenciales: relacionados con la atención a personas dependientes, relativas a conflictos inter-generacionales, por causa de herencias o de negocios familiares.
Aurkeztu beharreko agiriak 1. Ez da behar.	Documentación a aportar 1. No se precisa.
Non eskatzen da Zuzenean Eusko Jaurlaritzako Familia Bitartekaritzako Zerbitzuan: ➤ Aurrez aurre: Larramendi kalea, 1 (sarbidea Prim kaletik) 20006 DONOSTIA ➤ Telefonoz: 943 576 208 telefonora deituaz	Dónde se solicita Directamente en el Servicio de Mediación Familiar del Gobierno Vasco: ➤ Presencialmente: Calle Larramendi, 1 (entrada por la c/Prim) 20006 DONOSTIA ➤ Telefónicamente: Llamando al 943 576 208



Zenbat kostatzen da • Doan.	Cuánto cuesta • Gratuito.
Prozeduraren epea • Aurreikusitako epea: Ez dagokio. • Legezko gehieneko epea: Ez dagokio. • Administrazio isiltasunaren ondorioa: Ezezkoa.	Plazo del procedimiento • Plazo estimado: No procede. • Plazo máximo legal: No procede. • Efectos del silencio administrativo: Negativo.
Araudi aplikagarria • Familia Bitartekaritzako otsailaren 8ko 1/2008 Legea, 2008ko otsailaren 18an EHAA n argitaratua.	Normativa aplicable • Ley 1/2008, de 8 de febrero sobre Mediación Familiar, publicado en el BOPV el 18 de febrero del 2008.
Eskaera jaso ondoren jarraitu beharreko prozedura 1. Ori honen edukiari buruz informatu eta informazio puntual gehiago nahi izanez gero Udal Gizarte Zerbitzuetako sailera bideratu.	Procedimiento a seguir después de la solicitud 1. Informar del contenido de esta hoja y en caso de precisar más información puntual remitir al departamento de Servicios Sociales Municipales.
Geroagoko izapideen laburpena 1. Ez dagokio.	Resumen de trámites posteriores 1. No procede.
Agiri lagungarriak	Documentos auxiliares
Nork onartu behar du • Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Gaietako Saila.	Quién lo aprueba • Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco.
Izapidetzeko ardura duen udal saila • Gizarte Zerbitzuetako Saila.	Departamento responsable de la tramitación • Departamento de Servicios Sociales.
Informazioaren balio aldia	Información válida hasta
Oharrak	Observaciones

Azken eguneraketa: 2017-09-25